

報道関係者各位

2018年3月29日

## ロワジールホテル 那覇 2018年度グループ内の入社式&新入社員研修を沖縄で開催

ロワジールホテル 那覇(所在地:沖縄県那覇市、総支配人:藤井 幸)では、運営会社であるソーラー ホテルズ アンド リゾーツグループの2018年度の入社式ならびに約1ヶ月にわたる県内での新入社員合同研修を昨年に引き続き、受け入れ実施いたします。

2020年の東京オリンピック成功に向けて観光業界の成長・成熟は不可欠であり、なかでもホスピタリティ産業であるホテルにおいては次世代の「人材育成」が何にも増して重要な課題となっております。ソーラーグループでは、昨年より、この課題に向け、数ある研修のなかでも最も大切な新入社員研修の期間を大幅に拡充し、将来のホスピタリティ産業を担う人材の育成をはかります。1ヶ月にわたる研修期間で社会人の基礎はもちろん宿泊・レストラン・宴会・婚礼というホテルの「商品」をすべて経験することで顧客のさまざまなニーズに柔軟に幅広く対応できる人材を育成することを目指しております。

ロワジールホテル 那覇は、ソーラーグループ内最大の規模を誇る「フルサービスホテル」であることはもちろん、グループが規定するサービスマニュアルのトレーナー資格を有する先輩スタッフが多数在籍していることから、昨年度より新入社員研修会場として選抜されております。

新入社員は約1ヶ月間寝食をともにしながら、先輩スタッフの指導のもと、接客サービスや客室ベッドメイクなどの実践的な内容のほか、ホテル特有のビジネススキームや販売手法、衛生管理や救急救命についても学習します。また「街と共に、お客様の人生をより楽しく、より豊かにする。」というソーラーグループのコーポレートミッションのもと、沖縄の文化に触れるロゲイニングやクリーン活動なども予定しております。

本年は外国人を含む約60名の新入社員がソーラーグループに仲間入ります。彼らは今回の研修を経て、沖縄の世界に誇るホスピタリティを体得し、全国から世界へと活躍の場を広げていくことでしょう。ぜひ暖かいご声援をお願い申し上げます。

### ■研修期間と内容■

4月2日(月)入社式

4月3日(火)社長講演

4月4日(水)ビジネスマナー/ホテルの組織/施設内見学

4月5日(木)仕事の進め方/ホテルの品質管理

4月6日(金)チームビルディング(波の上うみそら公園付近)・救急救命・クリーン活動

4月7日(土)ホスピタリティ・社会人の基本

4月9日(月)～10日(火)接客マナー、接客対応基本、コミュニケーション

4月11日(水)～13日(金)宿泊基本

4月16日(月)～17日(火)宿泊実務(フロント接客・客室清掃)

4月18日(水)～23日(月)料飲基本・実務

4月24日(火)総仕上げチェック

4月25日(水)研修まとめ、配属先へ出発

※土・日は、休日となります。

## ■株式会社ロワジール・ホテルズ沖縄 概要

- 所在地 : 〒900-0036 沖縄県那覇市西 3-2-1
- 電話番号 : 098-868-2222(代表)
- 客室数 : 640 室(ロワジールホテル 那覇 551 室《本館 437 室、イースト館(別館) 114 室》  
ロワジール スパタワー 那覇 89 室)
- 飲食施設 : 「オールデイダイニング フォンテーヌ」「琉球ダイニング 花風」  
「サンセットテラス パピヨン」(夏季営業) 「バー プラネート」
- その他施設 : 宴会場 9 会場、南風(ぱいかじ)テラス、三重城温泉、屋外プール、  
屋内クアプール、フィットネスジム、スパトリートメント「CHURASPA」、ブライダルサ  
ロン、ショッピングプラザ、コンビニエンスストア
- 交通アクセス: 那覇空港から車で約 7 分。ゆいレール「旭橋駅」下車、徒歩 15 分
- URL : <https://www.loisir-naha.com/>
- 開業日 : 1993 年 2 月(ロワジールホテル那覇)、2009 年 7 月(ロワジール スパタワー 那覇)

## ■ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社について

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社は、「ホテル・アンドルームス」、「ロワジール」、「ハタゴイン」「チサン」などのブランドや「インソムニア 赤坂」、「雨庵 金沢」を有し、2018年3月現在、従業員約1,200 名、ホテル数49軒、総客室数 7,474 室のホテル運営、フランチャイズ、アセットマネジメントをしているホテルグループです。

URL : <https://www.solarehotels.com/>

---

報道関係者からの問い合わせ

ロワジールホテル 那覇

レベニュー&マーケティング部 石川 清二

TEL:098-868-2222 Mail: lnh.mkt@solarehotels.com