

あなたの笑顔で世界中のお客様を笑顔に

ロワジールホテル & スパタワー 那覇
企業案内

Recruit



LOISIR HOTEL & SPA TOWER
NAHA

私達の理念 OUR PHILOSOPHY

ロワジールホテル & スパタワー 那覇は、全国にホテルを展開するソラーレ ホテルズ アンド リゾーツのグループホテルです。

MISSION ミッション

街と共に、
お客様の人生をより楽しく、
より豊かに。

旅や出張は、長い人生のほんの一瞬かもしれない。
けれど、その一瞬がどんな時間よりも、大切なもの
になり得ることを私たちは知っています。
忘れられない思い出を、人生にもっと。
お客様が訪ねた街と共に、
楽しく豊かに過ごせる場所の提供を目指します。

VISION ビジョン

さあ、新しいホテルを創造しよう。

私たちが目指しているのは、街と深くつながることで
きるホテルづくりです。

その街が辿ってきた歴史や育んできた文化、そこに暮ら
す人々がつくりだす空気を、ホテルの個性としてサービ
スや空間に取り込んでいくこと。

すべてのホテルを画一的につくるのではなく、一つひと
つの街と真剣に向き合って、一つひとつのホテルを丁寧
につくっていく。

新しいホテルの形をソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ
は発信していきます。

CONCEPT ロワジールホテル & スパタワー 那覇 コンセプト

その土地ならではの、上質なおもてなし

琉球王朝時代、旅立つ人の祈願と訪れた人達を歓迎した場所「三重城」。
そこに佇むロワジールホテル 那覇も、沖縄の玄関口にあるホテルとして、燐燐とふり注ぐ太陽(ティーダ)のように温
かくおおらかな心でお迎えし、訪れた人々が思い思い自由に過ごし、心から羽を休め、『また帰ってきたい』と思ってい
ただけるような、沖縄らしい親しみのあるおもてなしをお届けします。

総支配人メッセージ

ロワジールホテルは沖縄県を代表する那覇市内最大の部屋数を誇るホテルです。

開業以来沖縄ホテル業界のリーディングカンパニーとして歩む当社の強みは人材と
チームから形成される個性溢れるサービスマインドです。また、若い世代からユニーク
な企画提案なども新たなサービス提供に活かされる機会もあり、グループ理念にある
イノベーションはできるだけ若い方の意見やアイデアを軸に将来のロワジール創りに
参加いただければといった思いもあります。

観光が日本経済において重要な基幹産業になる今日、ホテル運営も世界の投資ビ
ジネスとした新たな手法が創出されております。

マーケティングを中心としたレベニューマネジメント、ユニフォーム会計、FCを含む
アナリスト業務など取り入れ新機軸のホテル運営プロ集団を目指しております。

今後成長し続けるロワジールに熱い思いと挑戦する姿勢を持った仲間が加わって
いただけることを心より期待しております。

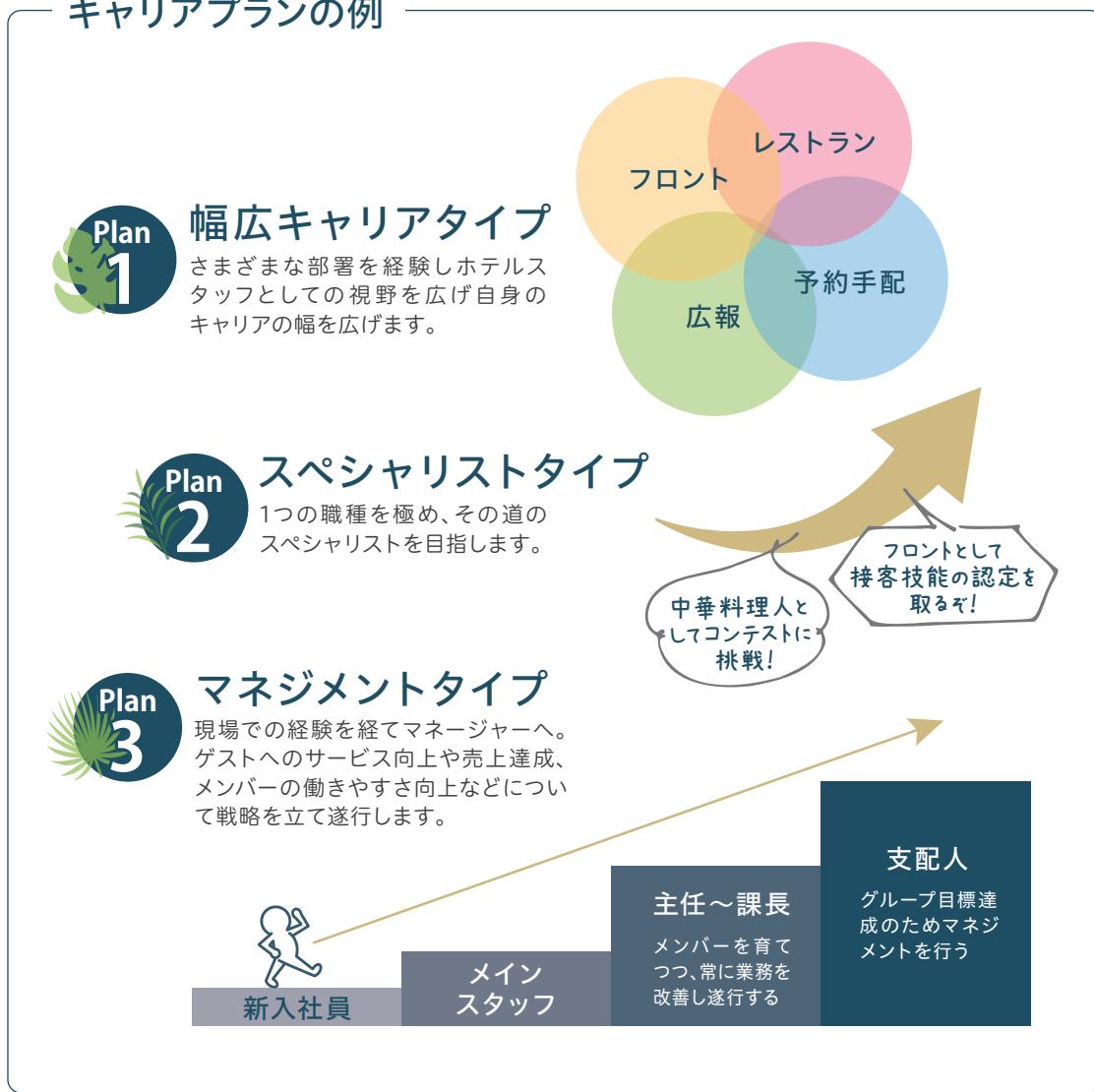


総支配人 武田 寛枝

キャリアパス ABOUT CAREER PATH

ロワジールホテルにはさまざまな職種があり、さまざまなキャリアパスがあります。それぞれのキャリアを応援するため、年に1度の目標設定面談を実施。皆さんのが「どう働きたいか」「どう成長したいか」に寄り添いながら、キャリアアップを応援しています。

キャリアプランの例



社内公募制度

県内外にあるグループホテルから、さまざまな職種・ポジションの募集があります。中には新しいホテルの総支配人を募集する時も。未経験であっても、だれでも自由に挑戦できます。

研修制度

皆さんが働きやすく、業務に必要な技術を身に付けられるよう各種研修もご用意しています。

- ・入社時1ヶ月研修、半年後研修
- ・2年目社員コミュニケーション研修
- ・ティーチング＆コーチング研修
- ・BSSMトレーニング
- ・管理職研修 等

宿泊部

Lodgment

Question

- ①入社を決めた理由
- ②現在の仕事内容とやりがい、今後の目標
- ③当社の魅力、就活生へひと言



大城 良敬 YOSHITAKA OSHIRO

ロビー

①ロワジールではさまざまなお客様と出会えて、多様なサービス業務が学べます。私が目指す臨機応変に対応できるホテルスタッフになるためにはここだと思い、入社しました。②デリバリーやタクシー対応、ゲスト対応などロビーサービスが中心です。お客様におすすめのお店を紹介してお礼を言われるととても嬉しいです。③多くの業務を学べるところと、沖縄では数少ない天然温泉があり、地元のお客様ともコミュニケーション取れるのが魅力です。就職活動は、自身の将来や自分を見つめ直す良い機会なので、焦らず悔いが残らないようにしてください。

Schedule

フロント業務の1日

10:00	出勤/ナイトスタッフから引継ぎを受ける
	チェックアウトゲストフォローアップ
11:30	昼締め業務(売上確認)
12:00	ゲストのカードキー発行等チェックイン準備
	チェックイン前の荷物預かり等ゲスト対応
14:00	休憩
15:00	チェックイン対応、翌日以降の予約準備
19:00	退勤



新垣 望
NOZOMI ARAKAKI

フロント



徐 健土
KENTO JO

ハウスキーピング

①学生時代に学んだ韓国語を活かしたくてホテル業界を志しました。面接で緊張している私に、通りすがりのスタッフが「頑張ってね！」と声をかけてくれて、自分もここでみんなと楽しく働きたい！と思ったのが入社のきっかけです。②フロントで、チェックイン・アウト業務、観光案内や電話応対などをしています。自分の接客が直接ホテルの評価につながるところにやりがいを感じます。③スタッフ同士の仲が良いところが魅力です。特にフロントは業務の引き継ぎの連続で、仲間のフォローがなければ成り立ちません。就職活動も、ひとりで悩まずに周りにたくさん助けてもらってください。

①企業説明会で魅力を感じ、入社を決めました。②現在は宿泊部ハウスキーピンググループに所属し、清掃会社と連携して客室の清掃、管理などをっています。今後は業務の効率化のため、officeソフトの使い方などデジタル方面でのスキルアップを目指しています。③ロワジールではフロントやレストランなどさまざまな部署がありますので、自分に合った仕事が見つかるだけでなく、常に新しいチャレンジをすることができます。大変不安かと思いますが、常にチャレンジ精神を忘れずに、就職活動に励んでいただきたいです。

料飲部

Restaurant

平良 里帆 RIHO TAIRA

料飲部

①観光業やウェディングプランナーに興味があり、ホテルで働くことで両方経験できると感じ、入社しました。②宴会サービスという部署で、宴会や会議、結婚式などを担当しています。効率よくスピーディーにサービスてきた時にやりがいを感じます。皆から頼られる人材になることが目標です。③上司や部署関係なく、スタッフ間の距離が近くフレンドリーなところが一番の魅力です。いろいろな職種を見ると自分が本当にやりたいことが見つかると思うので、企業説明会や面接はたくさん参加してください。セルフプランニングも上手くなり、自信に繋がります！

Schedule

レストランサービススタッフ業務の1日

8:00	出勤／本日のランチ・ディナー予約内容確認
	●朝食会場勤務(料理補充やテーブル準備等)
10:00	朝食会場片付け、ランチの準備
11:30	●ランチ営業開始
13:00	休憩
14:00	●ランチの締め作業
14:30	店内清掃、ディナー準備
	●業務報告書や引継ぎ事項を作成
17:00	退勤



當山 翔太
SHOTA TOYAMA

レストラン調理

①専門学校在学中のインターンシップで一番厳しい現場を志願し、ロワジールホテルで研修。厨房の熱気、迫力に圧倒され入社を決めました。②板場という調理場の脳の役割を担っています。食材の仕入れや予約状況に合わせた仕込みの段取り、スタッフへの仕事配分などが主です。料理長やスタッフ、苦労も喜びもみんなで分かち合えることが何よりのやりがいです。③当ホテルはグループ間での研修が充実していて、他のホテルの仕事やスキルも得られます。また、若さや経験で判断されずやる気や行動を評価してくれます。人材育成に積極的なホテルです。

Question

- ①入社を決めた理由
- ②現在の仕事内容とやりがい、今後の目標
- ③当社の魅力、就活生へひと言



高良 在音
ARUTO TAKARA

バー プラネット

①飲食関係の仕事に携わる中で本格的なバーへの興味が沸き、有名なバーテンダーを輩出してきたロワジールホテルで成長したいと思い、入社しました。②カウンターに立ち、カクテルや料理を提供しています。お客様から「美味しい」と言っていただいた時は特にやりがいを感じます。日々お客様への気配りを忘れないように励んでいます。③ホテルから見えるサンセットや、飛行機やクルーズ船が行き交う景色は他では味わえない素晴らしい魅力です。スタッフも優しくフレンドリーな方が多く、接客の姿勢も物腰柔らか。とても働きやすい職場です。

営業統括部 管理統括部

Sales department / Management department

Question

- ①入社を決めた理由
- ②現在の仕事内容とやりがい、今後の目標
- ③当社の魅力、就活生へひと言



比嘉 智世 TOMOYO HIGA

ブライダル

①前職のブライダルプランナー業務を活かせる職場を探していたところ、先に就職していた先輩から、ハードなブライダル業界の中でも働きやすいという話を聞いて、入社を決めました。②婚礼に関する業務全般。新規接客対応から打合せや手配物の準備・当日の会場担当者への引継ぎと実施まで、新郎新婦様と一緒に婚礼の準備をお手伝いします。結婚式に携わる仕事は責任感も伴いますが、特別な一日を新郎新婦様やご両家・ゲストの皆様と一緒に迎えられるやりがいのある仕事です。③ロワジールホテル那覇は、宿泊・レストラン・宴会場・プールや温泉施設などが充実しており、やる気次第でさまざまな部署で経験を積めます。また、個人の個性を尊重した会社なので、自分に合った仕事や働き方が見つかると思います。

Schedule

ブライダル業務の1日(婚礼当日)

8:00	● 出勤/挙式・披露宴会場のセッティング
9:30	● 挙式リハーサル
10:30	● 披露宴会場セッティングの最終確認
11:30	● 披露宴受付・開宴立会い
	● 休憩
15:30	● 会場片付け、最終明細書の作成等
16:30	● 新郎新婦様のお見送り
17:00	● 退勤



村田 康之
YASUYUKI MURATA

経理

①観光業を志望した説明会で先輩スタッフと話した時、スタッフ同士の距離が近く雰囲気の良い職場だと感じたことが入社のきっかけです。
②宿泊、レストランなどそれぞれの売り上げチェックと、入金内容に相違がないかを見ることがメイン業務です。今後はより業務に対する知識を深めていけるよう努めたいです。③部署が多岐にわたるので、1つの部署でプロフェッショナルを目指したり、さまざまな部署で経験値を積めたり、自分の意向とチャンス次第でいろいろなキャリア形成ができます。入社した後の働く姿をイメージしながら就活に取り組むと良いと思います。



荒木 奈美子
NAMIKO ARAKI

レベニュー・マーケティング

①まだ知られていない沖縄の魅力を伝えたいと思いホテル業界を志しました。若手でも努力次第ではホテル運営に関わることができるロワジールに魅力を感じました。②主な仕事は、OTAサイトのクチコミ返信や新規宿泊プラン作成、レストラン予約サイト編集など。提案したプランにお客様がワクワクした表情でいらっしゃると嬉しくなります。③やる気と本気度があればさまざまなことにチャレンジさせてくれます！普段ならお会いできないお客様に会えるのも魅力です。就職活動も企業との出会いです。自分の魅力を引き出せる企業をぜひ見つけてください。

ワークスタイル WORK STYLE

皆さんのライフスタイルに合わせ、安心のびのびと働けるようサポートするさまざまな制度があります。

休日・有給休暇

年間の合計休日は107日。有給休暇は初年度は10日間付与されます。積極的な有給休暇利用や連休の取得も推奨しています。

産前産後・ 育児休暇制度

女性に働きやすい職場を目指しています。育児休暇の利用数が多く、休暇後の職場復帰もしやすいです。育児をしながら、キャリアも継続するスタッフも多く、女性も安心して働けます。

育児時短勤務制度・ 子の看護休暇

3歳に満たないお子様がいる場合、時短勤務の申請が可能です。また小学生未満のお子様の病気や予防接種などのための看護休暇があり、有給休暇とは別にお子様1人につき年5日間まで取得できます。

介護支援制度

介護が必要なご家族のいらっしゃる場合利用できる、短時間勤務の申請や介護休暇(年5日間まで)があり、家族をサポートしながら働く環境づくりを目指しています。

団体長期障害所得 補償保険

万が一、病気や怪我などで働けなくなっても、所得の約6割を60歳になるまで補償される保険に会社として加入しています。

ホットライン

安心して働ける環境づくりのため、職場でのハラスメントやトラブルを相談できる窓口を設置。社内・社外2つの窓口があり、相談者の氏名などの秘密は厳守されます。

ESサーベイ (職場環境満足度アンケート)

全てのスタッフに対して、年に1回職場環境や希望部署に関するアンケートを実施。より働きやすい環境づくりや適切な配置転換に活用しています。

福利厚生

自ホテルとグループホテルの宿泊やレストランを特別価格で利用できる従業員特別割引制度があります。またさまざまな施設で特典や割引が受けられる福利厚生サービス「リロクラブ」にも加入しています。

ホテル基本情報 INFORMATION

会 社 名 株式会社ロワジール・ホテルズ沖縄

事 業 内 容 ホテル運営・経営

所 在 地 〒900-0036 沖縄県那覇市西3-2-1
TEL:098-868-2222/FAX:098-860-2000

代 表 取 締 役 井上 理 (Tadashi Inoue)

総 支 配 人 武田 寛枝 (Hiroe Takeda)

営 業 所 【東京営業所】〒105-0014
東京都港区芝1丁目5番12号 TOP浜松町ビル
TEL:03-6858-2800 / FAX:03-6858-2805

【大阪営業所】〒542-0081
大阪府大阪市中央区南船場2丁目12番16号 ルグラン心斎橋3階
TEL:06-4704-1166 / FAX:06-4704-1168

【九州営業所】〒812-0011
福岡県福岡市博多区博多駅前2丁目19番29号 博多相互ビル4F
TEL:092-452-2136 / FAX:092-452-2621

運 営 受 託 ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社

客室数 ロワジールホテル 那覇(総客室数 551室)
(本館 437室・イースト/別館 114室)

ロワジール スパタワー 那覇(総客室数 89室)

レストラン&
バー オールデイダイニング フォンテーヌ
琉球ダイニング 花風～はなふう～
サンセットテラス パピヨン
バー ブラネート

施設 天然温泉
(三重城温泉 島人の湯/三重城温泉 海人の湯)
室内プール、屋外プール、トリートメントスパ施設
ショッピングプラザ



LOISIR HOTEL & SPA TOWER
NAHA