

PRESS RELEASE



2017年3月27日

ロワジールホテル 那覇

ロワジールホテル 那覇 グループ内の入社式&新入社員研修を沖縄で開催

ロワジールホテル 那覇（所在地：沖縄県那覇市、総支配人：道上浩之）では、運営会社であるソラーレ ホテルズ アンド リゾーツグループの2017年の入社式ならびに約1ヶ月にわたる県内での新入社員合同研修を受け入れ、実施いたします。

2020年の東京オリンピック成功にむけて観光業界の成長・成熟は不可欠であり、なかでもホスピタリティ産業であるホテルにおいては次世代にむけての「人材育成」が何にも増して重要な課題となっております。ソラーレグループでは、この課題に向け、数ある研修のなかでも最も大切な新入社員研修の期間を大幅に拡充し、即戦力となる人材の育成をはかります。1ヶ月にわたる研修期間で社会人の基礎はもちろん宿泊・レストラン・宴会・婚礼というホテルの「商品」をすべて経験することで顧客のさまざまなニーズに柔軟に対応できるマルチな人材を育成することを目指しております。

研修開催にあたり、ロワジールホテル 那覇がグループ内最大の規模を誇る「フルサービスホテル」であることはもちろん、グループが規定するサービスマニュアルのトレーナー資格を有する先輩スタッフが多数在籍していることから、本年度の新入社員研修会場に選出されました。

新入社員は1ヶ月のあいだ寝食をともにしながら先輩スタッフの指導のもと、接客サービスや客室ベッドメイクなどの実践的な内容のほか、ホテル特有のビジネススキームや販売手法、衛生管理や救急救命についても学習します。また「街と共に、お客様の人生をより楽しく、より豊かに。」というソラーレグループのコーポレートミッションのもと、沖縄の文化に触れるロゲイニングやビーチクリーン活動なども予定しております。

今年は外国人を含む約40名の新入社員がソラーレグループに仲間入りします。彼らは今回の研修を経て沖縄が世界に誇るホスピタリティを体得し、全国から世界へと活躍の場を広げていくことでしょう。ぜひ暖かいご声援をお願い申し上げます。

■研修期間と内容■

- 4月 3日 (月) 入社式
- 4月 4日 (水) ロワジールホテル 那覇 施設内見学
- 4月 5日 (木) ~8 (土) ビジネスマナー、ビジネススキーム等
- 4月 10日 (月) ~14 (金) 接客マナー、接客対応基本、コミュニケーション
- 4月 15日 (土) クリーン活動 (うみそら公園)、ロゲイニング (国際通り周辺)
- 4月 17日 (月) ~21日 (金) 販売手法、衛生管理、救急救命、クレーム対応
- 4月 24日 (月) ~25日 (火) 接客、ベッドメイク実習
- 4月 26日 (水) 壮行会
- 4月 27日 (木) 研修まとめ、配属先へ出発

■ロワジールホテル 那覇について

- 所在地 : 〒900-0036 沖縄県那覇市西 3-2-1
- 電話番号 : 098-868-2222(代表)
- 客室数 : 622室 (ロワジールホテル 那覇 533室《本館 437室、イースト館 (別館) 96室》
ロワジール スパタワー 那覇 89室)
- 飲食施設 : 「オールデイダイニング フォンテーヌ」「琉球ダイニング 花風」
「サンセットテラス パピヨン」(夏季営業)「バー プラネート」
- その他施設 : 大宴会場「天妃の間」他 11会場、南風 (ぱいかじ) テラス、三重城温泉、屋内外
プール、スパトリートメント「CHURASPA」、ブライダルサロン、ショッピング
プラザ、コンビニエンスストア、フィットネスジム
- 交通アクセス : 那覇空港から車で約 7分。ゆいレール「旭橋駅」下車、徒歩 15分
- URL : <http://www.loisir-naha.com/>
- 開業日 : 1993年 2月 (ロワジールホテル 那覇)、2009年 7月 (ロワジールスパタワー 那覇)

■ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社について

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社は、「Hotel the M」、「ロワジールホテル」、「チサン」などのブランドを有し、2017年 2月現在、従業員約 1,200名、ホテル数 53軒、総客室数 9,031室のホテル運営、フランチャイズ、アセットマネジメント事業を展開しています。

URL : <http://www.solarehotels.com/>

【報道関係者からのお問い合わせ】

ロワジールホテル 那覇
レベニュー&マーケティング部 / 当山 (とうやま)
TEL : 098-868-2716 / Fax : 098-861-9775
Mail: lnh.mkt@solarehotels.com
<http://www.loisir-naha.com>