

PRESS RELEASE



2016年11月30日
株式会社ロワジール・ホテルズ沖縄

宿泊客のニーズに対応した情報をタイムリーに 専用サイトの運用を開始

ロワジールホテル 那覇（所在地：沖縄県那覇市、常務取締役 総支配人 道上浩之）は、このたび「宿泊者専用サイト」を開設し、11月1日から運用を開始いたしました。

当ホテルは本館と新館を有し、合計622の客室、バーを含む4つのレストラン、12の宴会場に加え屋内・外プール、温泉施設をもつ県下最大規模の施設です。ピーク時には1200人以上の宿泊客で込みあう時間帯が発生するため、館内の状況をお客様へより分かりやすく、タイムリーにお伝えできないか模索してまいりました。

今回のサイトは既存のホームページとは異なり、スマートフォンでの閲覧を前提に、宿泊客にニーズの高い天候情報や各施設の混雑状況、客室貸し出し品の案内などを中心に据えた構成としております。情報を絞ることで、宿泊のお客様がいち早く目的の情報にたどり着けるよう配慮したほか、宿泊者限定のお得なクーポンを発行できる機能もあり、宿泊者へより良いサービスの提供を重視した情報を掲載しております。

当ホテルは全館に高速Wi-Fi環境を整備しており、館内どこからでもアクセスすることができます。当社調べでは、このようなサイトは、沖縄県内をはじめ全国のホテル・旅館でも初の試みとなります。

ロワジールホテル 那覇では、これからもご利用いただくお客様が快適にお過ごしいただけるサービスを提供していく所存でございます。

■「宿泊者専用サイト」の画面

<トップページ>



レストランや温泉などの混雑状況
が分かるほか、館内マップがある
ので、初めての滞在でも安心

<サポートアイテム>



客室用のレンタルアイテムや
ビー、キッズ用アイテムも簡単
に探せる

※サイトへは、ホテルチェックインカウンターなどに設置されているQRコードまたはURLからアクセスできます

■株式会社ロワジール・ホテルズ沖縄 概要

所在地 : 〒900-0036 沖縄県那覇市西 3-2-1

電話番号 : 098-868-2222(代表)

客室数 : 622室 (ロワジールホテル 那覇 533室《本館 437室、イースト館 (別館) 96室》ロワジール スパタワー 那覇 89室)

飲食施設 : 「オールデイダイニング フォンテーヌ」「琉球ダイニング 花風」
「サンセットテラス パピヨン」(冬季休業)、「バー プラネート」

その他施設 : 大宴会場「天妃の間」他 11会場、南風 (ぱいかじ) テラス、三重城温泉、
屋内外プール、スパトリートメント「CHURASPA」、ブライダルサロン、
ショッピングプラザ、コンビニエンスストア、フィットネスジム

交通アクセス : 那覇空港から車で約7分。ゆいレール「旭橋駅」下車、徒歩15分。

URL : <http://www.loisir-naha.com/>

開業日 : 1993年2月 (ロワジールホテル 那覇)、2009年7月 (ロワジールスパタワー 那覇)

【本リリースに関するお問い合わせ】

ロワジールホテル 那覇

レベニュー&マーケティング部 / 当山 (とうやま)

TEL : 098-868-2716 / Fax : 098-861-9775

Mail: lnh.mkt@solarehotels.com

<http://www.loisir-naha.com>