2020 年 12 月 1 日改定　第 4 版

ロワジールホテル ＆ スパタワー 那覇

新型コロナウイルス感染症拡大予防ガイドライン

当ホテルはＧＯＴＯキャンペーン参加条件に合致する対策を行っております。

■基本チェックリスト

☑従業員就業前の体温測定、手指消毒徹底、接客時マスク着用
☑入口及び施設内への手指消毒設備設置
☑お客様に対するマスク着用依頼周知

■基本的な感染予防策

・従業員にて体調不良者発生の場合（同居家族も含む）、安全確認がとれるまで出勤停止措置を徹底いたします。
・フロントカウンター・レジ等　お客様と対面する場所には飛沫飛散防止用衝立を設置いたします。
・共用部・客室内とも複数の方が手を触れる可能性のある場所はアルコール製剤または次亜塩素酸ナトリウム含有液にて消毒を徹底いたします。
（エレベーターのボタン、手すり、ドアノブ、テレビリモコンなど）
・客室においては清掃時、共用部・レストラン・宴会場では定期的な換気を実施いたします。
・お会計時の現金授受にはコイントレイを利用いたします。
キャッシュレス対応も推進してまいります。
・お客様のご誘導にあたりソーシャル・ディスタンス（最低１ｍ）を維持いたします。
・レストラン・宴会場ではソーシャル・ディスタンス（最低１ｍ）を確保できるレイアウトにてご用意いたします。
・ブッフェレストランではトングの定期的な交換を行っております。
・ご希望のお客様には使い捨て手袋もご用意いたします。
・レストラン・宴会にて下膳作業後の手洗い・手指消毒を徹底いたします。
・全館でハンドドライヤーの使用を停止いたします。
・密を避けるため一部施設にて人数・時間制限を行うことがございます。

本ガイドラインは状況に応じ随時更新・掲示させていただきます。

株式会社ロワジール・ホテルズ沖縄
ロワジールホテル ＆ スパタワー 那覇
総支配人　武田　寛枝

2020 年 12 月 1 日制定　第 4 版

ロワジールホテル ＆ スパタワー 那覇

新型コロナウイルス感染症拡大予防にむけたご協力依頼

当ホテルはＧＯＴＯキャンペーン参加条件に合致する対策を行っております。
ご利用にあたり以下事項にご理解・ご協力をお願い申し上げます。

・ご宿泊のお客様にはチェックイン時の検温・本人確認を実施いたします。
・レストラン・宴会場においても検温を実施いたします。
・以下に該当する方はご利用をお断りいたします。
　発熱症状（37.5 度以上）、咳、頭痛等体調不良症状がある方
　過去 14 日以内に発熱・感冒症状で医療機関を受診または服薬等をした方
　過去 14 日以内に感染拡大地域に指定された国への渡航歴がある方
・各施設ご利用時はお名前・連絡先のご記入をお願いいたします。
・体調に異変があった際はすみやかにスタッフまでお知らせください。
・お食事・ご入浴などの場合を除き館内ではマスクをご着用ください。
・こまめな手洗い・手指消毒にご協力をお願いいたします。
・他のお客様とのソーシャル・ディスタンス（最低１ｍ）維持にご協力をお願いいたします
・大声での会話、歌唱など飛沫が発生する行為はお控えください。
・箸、歯ブラシ等のご持参にご協力をお願いいたします。
・エレベーター、大浴場等において一時的に利用人数制限を実施する場合がございます。

ご協力いただけない場合ならびに他のお客様・従業員の安全が確保できないと判断した場合はご利用をお断りさせていただきます。

ご協力のほど　宜しくお願い申し上げます。

本ガイドラインは状況に応じ随時更新・掲示させていただきます。

株式会社ロワジール・ホテルズ沖縄
ロワジールホテル ＆ スパタワー 那覇
総支配人　武田　寛枝